

10|13

TOPHOTEL.DE

Top hotel

DIE FACH-ILLUSTRIERTE FÜR DAS HOTEL-MANAGEMENT



Wer kann MICE?

6 Hotels, 1 Stadt, 1 Anfrage: In Kooperation mit IFH fühlt Top hotel
ab sofort den Veranstaltungsprofis auf den Zahn

**Come-
back**
mit Selfness

Wie Erfolgshotelier
Stephan Bode jetzt
im Schwarzwald für
Furore sorgen will

Quo vadis

**Raten-
parität?**

Experten über die
Zukunft der Bestpreis-
Klausel: Wo lauern
die Gefahren?





)\$ &\$) &)\$) , &'

&& ,& ' & + & . ,) " ' * + , # ") ! & % +) &)) ,) , & " !) * * +) #) & ' - ") , & *
2) + " & * % + 0 , * + & * , % ** & * & ") + 3 % + * " ! +) %) ' \$, + 0 " + * " % %) , *
/ % (\$) * " ! . " * " ! " &) " + " & * + " , ! " % !) ! , &) + , + ! & + * " ! () 1 * & + ") & # & &

' , & ' & (% \$ ' ' () ' 1 % \$ % & % 9 < > = ' \$ 3
' ! \$) , ! &) ' \$ 1 & % " ! (' & 1 \$ ' % 3
& & ! \$ & 7 (\$! ! ! \$, & & % \$! !
% % ! ! " ! 2 % % , & % / \$ \$! \$ % \$ - \$
! " (\$ ' ! \$ " % & ! \$ ' \$! \$ \$ \$, 3
\$ & ! ! \$! 1 + & % 1 !) \$ " ' % & !
% % , ' ! 2 \$! (" \$ (" ! ! ! & !
" + ! ' % 1 ! \$ % & ! & " % & / & + & ! 2 & \$! % &
% ! & \$ % : 8 9 : 6 : 8 9 ; , & & % % % & ! + ' ! 3
% & ' \$ + " ! - ! ! ! 2
' \$ ' ! % ! % % & % & ! ' % & ! % % , ' %
) ' \$! \$ \$ % + ! , % & # ! & \$! % ! \$ & 1) %

- & ! \$ % & & ! / \$ % ! \$ & ! % ' % ' !
! ' ! % / \$ " ' " ' \$ O " ' % " + \$!
% \$ - & 2 ") ' \$! & ! ' \$ % % \$ % & ' \$! &
! / ! (\$ % & + & 1 %) ' \$ ' ! ' ! & \$ \$ & \$! & \$ 3
\$ & ! ! & ' ! ! ! ' \$! & \$! " ! 2 \$ / \$
! ' % \$ - & ! \$ % \$ - \$ ' \$! ' % ' % % & ' %
! + \$ \$ (" ! ! ' ' : > 2 %) ' \$! ! + 3
\$ \$! + % & / ' % ' ! ' % % % , & % / \$ \$ % 7
% ") " ! # ' ! & " - \$ ' ! % ' ! + ' ' % 3
% " \$ % 7 ! (' ! \$ & & 2
5 ' % ! % \$! " (\$ ' !) \$ 1 ! ' & ! & % %
* \$ % % % & ' % + # ! ! 7) \$) " & ! \$! % %

\$!) % " \$! % ! & \$ \$! 1) % ! & + ' \$ & \$ \$
" % & # % & 4 1 \$, \$ & \$ & ! ' \$ 1 % , & % / \$ \$ \$ ' 3
" ' \$ \$ O " 2 ") ' \$! \$! ' ! " ! & !
! " (\$ ' ! # % 1 + \$: 8 9 : % " % !) ' \$ 3
1 ! \$ % & \$! & & " + \$ & & 1 % ! \$ " . \$! +
' # \$ % ' % % ' ! !) ' \$ ' ! % (" \$ 3
\$ 5 ! ! & ' 4 ! ! \$ ' % & ! \$ & \$ (\$ & 2
\$ % & , \$ &) \$ % \$! \$ ' + % , & + ' \$! ! / \$
" ! & * # % ! " ! % ") ' \$ \$ & ! %
' ! % & \$ % 1 \$ ' & \$ % ! ! % / \$ " % ' \$!
' . ! ! % & \$ / ! ! \$ ' ' % & ! \$ \$ ' \$! 5 !
& ' 4 ! & \$ \$ & 2 \$ " . + / ' ! & ' \$ ' & &) ' \$! 3
! \$! & \$ \$ & ! # ! & 1 \$ & + & \$, % & ! & + 3
& & ' ! & & \$) ' \$, / \$ " + & ! ' &
) \$ 2 3 , 4 + + + \$) # &

2 & 9 - + * + 6 7 8 6 ' 8 + - / 7) . + 3 % + 8 + 6 + 3 8 ; /) 0 1 9 3 - 9 3 * 3 8 + 6 3 '
8 / 4 3 ' 1 / 7 + 6 9 3 - : 4 1 1 > / + . 8 * + 6 ' 9 , * ' 7 4 8 + 1 7 + - 2 + 3 8 7 5 + > / ' 1 / 7 + 6 8 +
\$ & ") \$ (& \$ # & \$ & \$! ! (\$ &) \$ \$
\$ \$ # \$ ' + ' " " + 8 * + 2 " + 5 8 + 2 (+ 6 , / 6 2 / + 6 8 * ' 7
\$ 3 8 + 6 3 + . 2 + 3 9 3 8 + 6 * + 6 ' 6 0 + \$ # ! & % \$, # - &
) & \$, % ") (% \$ ' + 6 ' 2 + 3 7 ; +) . 7 + 1 7 4 1 1 * / + / 3 8 + 6 3 ' 8 / 4 3 ' 1 +
" 5 6 ') . 6 + - + 1 9 3 - , B 6 7) . 1 B 7 7 + 1 , + 6 8 / - + + / 7 8 9 3 - + 3 ; / * + 6 7 5 / + - + 1 3
E % / 6 2 ') . + 3 9 3 7 + 6 + 3 ' 2 + 3 > 9 2 6 4 - 6 ' 2 2 D + 6 0 1 @ 6 + 3 * / + (+ /
* + 3 + 7) . @ , 8 7 , B . 6 + 6 ' 3 , 6 + * # + 6 1 / + 7 3 + 6 9 3 * \$; + . 6 / 7 8 / ' 3 A .
3 + 3 8 * / + 7 + 2 ") . 6 / 8 8 7 8 + 1 1 8 * ' 7 B . 6 9 3 - 7 9 4 * / + 7 8 6 ' 8 + - / 7) . + 3
% + /) . + 3 / 3 7 (+ 7 4 3 * + 6 + , B 6 * / + ' 9 7 1 @ 3 * 1 7) . + 3 # 4) . 8 + 6 - + 7 + 1 1 7) . ' ,
8 + 3 / 2 ! ' . 2 + 3 * + 6 < 5 ' 3 7 / 4 3 7 7 8 6 ' 8 + - / + 1 ' 3 2 @ C / - . ' (+ 3
/ 2 " 5 @ 8 7 4 2 2 + 6 * / +) & (\$ # \$ ') & & % ("
% \$ * \$ (& (\$ (+ - 4 3 3 + 3 / + 7 + (+ 3 . ' 1 8 + 3 > 9 7 @ 8 > 1 /) . + & / 2
2 + 6 + 3 + 3 2 4 * + 6 3 + 3 " ' 9 3 ' (+ 6 + /) . 9 3 * + 3 + 3 + 9 + 4 8 + 1 (' 6 +
5 1 ' 3 8 7 / 3 * ; + 8 + 6 . 1 3 * / + 4 * + 6 3 / 7 + 6 9 3 - * + 6 4 8 + 1 . ' 1 1 + 9 3 * * / +
6 ; + 8 + 6 9 3 - * + 7 6 B . 7 8 B) 0 7 (+ 6 + /) . + 7 9 7 + 3 + 6 " 8 9 * / + * + 6
' 8 + 3 7 = 7 8 + 2 + 2 (' 9 7 6 + 2 + 3 9 3 8 + 6 4 8 + 1 * / 6 + 0
8 4 6 + 3 9 3 * / 3 . ' (+ 6 3 - + . 8 . + 6 : 4 6 * ' 7 7 (+ / * + 6) & ((' ! % \$ (& % " "
\$) (' \$ % (" ' & " & % " & . + 6 6 7) . 8
" 4 7 / 3 * 6 4 + 3 8 ' 1 1 + 6 : 4 6 . ' 3 * + 3 + 3 A 7 9 3 - + 3 2 + . 6 ' 1 7 + 1 , ' . 6 +
' 1 8 6 4 + 3 8 - + . A 6 + 3 2 / 8 B (+ 6 ' . 6 + 3 7) . 4 3 > 9 * + 3 1 * 8 / 2 + 6 3
* + 6 ") . 1 / + C 7 = 7 8 + 2 + 2 / 3 7 ' 8 > (+ , / 3 * + 3 7 /) . . ' 9 5 8 7 @) . 1 /) . 2 +
) . ' 3 / 7) . + " = 7 8 + 2 + + / 3 / - + 2 / 8 ' - 3 + 8 0 ' 6 8 + 9 3 *
; + 3 / - + 2 / 8 ! # +) . 3 / 0 /) . 8 : + 6 ; 9 3 * + 6 1 /) . / 7 8 + 7 * ' . + 6
3 ') . 3 7 /) . 8 : 4 3 < 5 + 6 8 + 3 * ' 7 7 2 + . 6 ' 1 7 6 4 + 3 8 * + 6 (+ , 6 ' -
8 + 3 4 8 + 1 / + 6 7 (+ 6 + / 8 7 6 , ' . 6 9 3 - + 3 2 / 8 / 3 (6 B) . + 3 6 @ 3 * + 3 9 3 *
/ + (7 8 ' . 1 - + 2 ') . 8 . ' (+ 3 ') . 8 + / 1 + . + 6 0 A 2 2 1 /) . + 6 ") . 1 B 7 7 + 1
1 A 7 9 3 - + 3 7 + / 3 ' (+ 6 ' 9) . , + . 1 + 3 * + 4 3 8 6 4 1 1 + 9 3 * 6 - ' 3 / 7 ' 8 / 4 3 7
2 A - 1 /) . 0 + 8 + 3